

Condiciones Legales y Política de Devoluciones de M.F. Tata (www.mftatapainting.art)

Bienvenidx a **M.F. Tata**, una plataforma de confianza para adquirir obras de arte únicas. A continuación, te presentamos las condiciones legales y nuestra política de devoluciones para que tengas toda la información necesaria antes de realizar una compra en nuestra tienda online.

1. Información General

El sitio web www.mftatapainting.art es operado por **Montse Fabra Homedes** (en adelante "M.F. Tata"), con domicilio en la Calle Ramon Berenguer IV, 8 de Tortosa, Tarragona, España y con CIF 40936662C. Las presentes condiciones legales regulan el acceso y uso del sitio web, así como la compra de productos y servicios ofrecidos a través de éste.

2. Aceptación de las Condiciones

Al acceder, navegar y utilizar el sitio web de **M.F. Tata**, la persona usuaria acepta de manera expresa y sin reservas las condiciones aquí establecidas, así como la política de privacidad y protección de datos personales. Si no estás de acuerdo con alguna de las condiciones, te recomendamos que no utilices el sitio web.

3. Productos y Precios

Las obras de arte ofrecidas en nuestra tienda online son originales y de autor, creadas por Montse Fabra Homedes. Cada obra incluye una descripción detallada, características, y fotografías para que puedas conocer el producto antes de adquirirlo. Todos los precios están indicados en euros (€) e incluyen IVA. Los gastos de envío serán calculados durante el proceso de compra y estarán sujetos a la ubicación de entrega.

4. Proceso de Compra

Para realizar una compra, deberás enviar el formulario de contacto insertado en cada obra, a través del cual se realizará un cálculo de los plazos de entrega y los gastos de envío y se te informará de los mismos, al igual que de las formas de pago disponibles. Con el fin de proceder al envío del artículo, mediante Correos u otros servicios de mensajería, una vez completado el pago, recibirás una confirmación de compra por correo electrónico.

5. Métodos de Pago

Los pagos pueden variar, por lo que se detallaran mediante correo electrónico a la recepción del formulario de contacto, que pueden incluir, transferencia bancaria, Bizum, tarjetas de crédito/débito, PayPal u otros métodos de pago online. Todos los pagos deben ser procesados antes de enviar el pedido.

6. Envío y Entrega

El envío de las obras se realizará a la dirección proporcionada por el cliente al momento de la compra. El tiempo estimado de entrega varía según la ubicación del destino, pero el plazo medio es de 5 días hábiles. Los gastos de envío pueden variar según el destino y el peso de la obra.

7. Política de Devoluciones

En **M.F. Tata**, nos preocupamos por tu satisfacción con las obras adquiridas. Si no quedas completamente satisfecho con tu compra, puedes devolverla siguiendo estos términos:

- **Plazo para devoluciones:** Tienes un plazo de **14 días naturales** desde la fecha de recepción del pedido para solicitar una devolución.
- **Condiciones para la devolución:** La obra debe estar en perfectas condiciones, sin daños, sin haber sido manipulada o alterada. En caso de que la obra llegue dañada, por favor contacta con nosotros inmediatamente para proceder con la gestión de la devolución.
- **Proceso de devolución:** Para solicitar una devolución, debes ponerte en contacto con nosotros mediante el correo electrónico a info@mftatapainting.art, indicando el número de pedido y el motivo de la devolución. Una vez aprobado, recibirás las instrucciones para realizar el envío de vuelta.
- **Costes de devolución:** Los gastos de envío derivados de la devolución serán a cargo del cliente, salvo que la obra haya llegado defectuosa o con daños durante el transporte.
- **Reembolso:** El reembolso se realizará una vez recibida la obra y verificada su condición. El reembolso se realizará por el mismo método de pago utilizado en la compra, y podrá demorar hasta 10 días hábiles desde la recepción de la obra en nuestras instalaciones.

8. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web, incluidas las imágenes, descripciones, logotipos y obras de arte, están protegidos por derechos de propiedad intelectual y son propiedad exclusiva de **M.F. Tata** o sus respectivos autores. El uso no autorizado de estos materiales puede constituir una infracción de las leyes de propiedad intelectual.

9. Responsabilidad

M.F. Tata no se hace responsable por los daños derivados de la falta de disponibilidad o acceso al sitio web, ni de los errores o fallos en el sistema de pago. Asimismo, no nos responsabilizamos de los daños ocasionados por el uso indebido de la página web o de las obras adquiridas.

10. Modificación de las Condiciones

M.F. Tata se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones legales, sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en el sitio web.

11. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones están sujetas a la legislación española. En caso de controversias, ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Tortosa, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

12. Contacto

Si tienes alguna duda sobre nuestras condiciones legales o política de devoluciones, puedes contactarnos a través de info@mftatapainting.art o enviando WhatsApp al +34650962526.